# Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. november 6-tól · Mobile Shark Kft. · 1134 Budapest, Dévai utca 12. · Cg. 01-09-406521 · Adószám: 32098589-2-41 · info@mobileshark.hu · +36 70 947 8701

Ez a tájékoztató leírja, milyen személyes adatokat kezel a Mobile Shark Kft. a webshopban, a készülékfelvásárlásnál, a bemutatóteremben és a kamerás megfigyelés során, mire, milyen jogalapon és meddig. Az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) szerint történik.

## 1. Az adatkezelő

Mobile Shark Kft. – székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 12.; cégjegyzékszám: 01-09-406521; adószám: 32098589-2-41; e-mail: info@mobileshark.hu; telefon: +36 70 947 8701. Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére a cég nem kötelezett.

## 2. Adatkezelések

| Adatkezelés | Kezelt adatok | Jogalap | Megőrzés |
|---|---|---|---|
| Webshop-rendelés teljesítése (fizetés, szállítás, rendelési értesítők, utalási emlékeztető) | Név, e-mail, telefon, szállítási és számlázási cím, cégnév és adószám, rendelt tételek, a készülék IMEI-száma, fizetési mód, megjegyzés, választott csomagautomata | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) | A szerződés teljesítésétől 5 év (Ptk. szerinti elévülés) |
| Számlázás, könyvelés | A számlán és a díjbekérőn szereplő adatok | Jogi kötelezettség (6. cikk (1) c; Áfa tv., Számv. tv. 169. §) | 8 év |
| Jótállás, elektronikus jótállási jegy, garanciális és szervizügyek | Név, elérhetőség, cím, készülék, IMEI, vételár, átvétel napja, a hiba leírása, GLS-felvétel adatai | Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség (19/2014. NGM rendelet) | A jótállási idő végétől 5 év |
| Elállás, visszatérítés | A rendelés adatai, bankszámlaszám és számlatulajdonos (átutalásos visszatérítésnél) | Jogi kötelezettség (45/2014. Korm. rendelet) | 5 év; a visszatérítés bizonylata 8 év |
| Panaszkezelés | Név, elérhetőség, a panasz tartalma, jegyzőkönyv, válasz | Jogi kötelezettség (Fgytv. 17/A. §) | 3 év |
| Vásárlói fiók (e-mailes kódos belépés) | E-mail, rendelések, profiladatok, a munkamenet azonosítója (csak titkosított lenyomatként) | Szerződés teljesítése | A belépőkód néhány percig, a munkamenet 30 napig, a fiók a törlési kérelemig |
| Hírlevél és – csak feliratkozottaknak – értékeléskérő levél az átvétel után (feliratkozás a pénztárban, a kaparós sorsjegynél, a kalkulátornál) | Név, e-mail, a feliratkozás ideje és forrása | Hozzájárulás (6. cikk (1) a; Grt. 6. §) | A leiratkozásig; a leiratkozott cím tiltólistán marad, hogy több levelet ne kapjon |
| Kosár-emlékeztető (2 levél: 60 perc és 24 óra után, csak feliratkozottaknak) | E-mail, a kosár tartalma | Hozzájárulás | 14 nap |

| Adatkezelés | Kezelt adatok | Jogalap | Megőrzés |
|---|---|---|---|
| Kaparós sorsjegy, kuponok, lejárati emlékeztető | E-mail, nyeremény, kuponkód, beváltás | Hozzájárulás, játékszabályzat | A kupon lejárta után 1 év |
| Készülékfelvásárlás (kalkulátor, ajánlat, beküldés, GLS-címke, SMS, e-szerződés, kifizetés) | Név, e-mail, telefon, cím, bankszámlaszám és számlatulajdonos, a készülék adatai (típus, állapot, IMEI), kifizetési mód, felvételi nap | Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség (könyvelés) | 8 év (bizonylat) |
| Készülékeladási emlékeztető (aki kalkulált, de nem küldött be) | E-mail, kalkulált ár, készülék | Hozzájárulás | A leiratkozásig |
| „Honnan hallottál rólunk?” kérdés | A válasz | Hozzájárulás (önkéntes) | 2 év |
| Hirdetési mérés (Google, Meta, TikTok – böngészőben és szerveroldalon) | Lásd: Sütik és mérés (12. pont) | Hozzájárulás (sütisáv „Elfogadom”) | A partnerek szabályai szerint |
| Bemutatótermi, személyes vásárlás és felvásárlás | Mint a webes vásárlásnál, illetve felvásárlásnál | Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség | Mint fent |
| Kamerás megfigyelés a bemutatóteremben, szervizben, raktárban | Lásd: Kamerás megfigyelés (11. pont) | Jogos érdek (6. cikk (1) f) | 30 nap |
| Szerviz és javítás (fizetős és garanciális) | Név, elérhetőség, cím, készülék, IMEI, hibaleírás, szervizlap, javítási előzmény, GLS-felvétel adatai. A készülék jelkódját csak akkor kérjük, ha a vizsgálathoz elengedhetetlen; megadása önkéntes. | Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség (számla) | 5 év; a számla 8 év; a jelkódot a vizsgálat után azonnal töröljük |
| Ügyfélszolgálat és közösségi média (e-mail, telefon, Facebook, Instagram, TikTok üzenetek) | Név vagy profilnév, elérhetőség, az üzenet tartalma, csatolmányok | Szerződés teljesítése, jogos érdek (a megkeresés megválaszolása) | Az ügy lezárásától 5 év; a közösségi platformon a platform szabályai szerint |
| Saját, süti nélküli látogatásmérés | Megnyitott oldalak, termékek, kosár, pénztár, vásárlás; a hivatkozó oldal domainje, UTM- és kattintásazonosítók (gclid / fbclid / ttclid), eszköztípus. IP-címet és tartós azonosítót nem tárolunk. | Jogos érdek (a webshop működésének és a hirdetések eredményének mérése) | 2 év |
| Szervernaplók, biztonság | IP-cím, böngésző- és eszközadatok, időpont, megnyitott oldal | Jogos érdek (biztonság, hibakeresés, visszaélések megelőzése) | 90 nap |

## 3. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatokat a Mobile Shark munkatársai és az alábbi szolgáltatók ismerhetik meg, csak a feladatukhoz szükséges mértékben. A könyvelő a számviteli bizonylatokat kapja meg.

| Partner | Feladat | Ország |
|---|---|---|
| Supabase Pte. Ltd. (65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapore 049513) | Adatbázis, fájltárolás, szerveroldali funkciók | Adatközpont: London (Egyesült Királyság) |
| Netlify, Inc. (101 2nd Street, San Francisco, CA 94105, USA) | A weboldal tárhelye, CDN | USA |
| Brevo SAS (17 rue Salneuve, 75017 Párizs) | E-mailek és SMS-ek küldése | Franciaország (EU) |
| Billingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. em.) | Számlák és díjbekérők | Magyarország |
| SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) | Online bankkártyás fizetés | Magyarország |
| milpay Zrt. (1092 Budapest, Ráday u. 51.) | Részletfizetés | Magyarország |
| Klarna Bank AB (publ) (Sveavägen 46, 111 34 Stockholm) | Részletfizetés | Svédország (EU) |
| GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, Európa u. 2.) | Kiszállítás, készülékek begyűjtése | Magyarország |
| Magyar Posta Zrt. – MPL (1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.) | Házhozszállítás, csomagautomata, utánvét | Magyarország |
| NP-Soft Studio Kft. – Signingo (1204 Budapest, Ady Endre utca 106. 3. em. 13.) | Felvásárlási szerződések e-aláírása | Magyarország |
| Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4) | Google Analytics, Google Ads mérés | Írország (EU) / USA |
| Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4) | Meta-pixel, Conversions API | Írország (EU) / USA |
| TikTok Technology Ltd. (10 Earlsfort Terrace, Dublin 2) | TikTok-pixel, Events API | Írország (EU) / harmadik országok |
| Trustindex Kft. (2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.) | Google-értékelések megjelenítése | Magyarország |
| OpenStreetMap Foundation (Cambridge, Egyesült Királyság) | Térkép és címkeresés a csomagautomata-választóban | Egyesült Királyság |
| Cloudflare, Inc. (cdnjs) és Volentio JSD Ltd. (jsDelivr) | Programkönyvtárak betöltése (térkép, PDF) | USA / Egyesült Királyság |
| TP-Link Corporation Limited – Tapo (Room 901, 9/F., New East Ocean Centre, 9 Science Museum Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hongkong) | A Tapo kamerák felvételeinek felhőtárolása (Tapo Care, Amazon Web Services) | Hongkong / az AWS adatközpontja szerint |

**Adattovábbítás az EU-n kívülre:** az Egyesült Királyságba az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján, az USA-ba az EU–USA adatvédelmi keretrendszer vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (SCC) alapján, Hongkongba és más harmadik országba (Tapo, TikTok) az általános szerződési feltételek alapján történik.

## 4. Adatbiztonság

Az adatokat titkosított kapcsolaton (HTTPS) keresztül továbbítjuk, a belső rendszerhez csak egyedi belépéssel rendelkező munkatársak férnek hozzá, jogosultságuk szerint. A bankkártyaadatokat a Mobile Shark nem látja és nem tárolja.

**Automatizált döntés:** joghatással járó, kizárólag automatizált döntést nem hozunk. A felvásárlási kalkulátor csak előzetes árajánlatot ad; a végleges árról a készülék bevizsgálása után munkatárs dönt. A részletfizetés elbírálása a

milpay, illetve a Klarna saját döntése.

**Adatvédelmi incidens:** ha személyes adat illetéktelen kezébe kerül vagy sérül, az incidenst nyilvántartjuk, szükség esetén a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelentjük a NAIH-nak, és ha az érintettekre magas kockázattal jár, őket is haladéktalanul tájékoztatjuk.

## 5. Az érintett jogai

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhet arról, milyen adatait kezeljük, és másolatot kérhet róluk.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok javítását.
- **Törlés:** kérheti adatai törlését, kivéve, ha jogszabály (pl. a számviteli megőrzés) a kezelést előírja.
- **Korlátozás:** kérheti az adatkezelés korlátozását, például vitás pontosság esetén.
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés (pl. kamera) ellen tiltakozhat.
- **Adathordozhatóság:** a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló adatait géppel olvasható formában kikérheti.
- **Hozzájárulás visszavonása:** bármikor, költségmentesen (pl. a levelekben lévő leiratkozási linkkel); ez a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A kéréseket az info@mobileshark.hu címen fogadjuk, és legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk; bonyolult vagy sok kérelem esetén ez további 2 hónappal meghosszabbítható, amiről értesítünk. A kérelmező személyazonosságát ellenőrizhetjük, hogy más ne kaphassa meg az adatait.

## 6. Jogorvoslat

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36 1 391 1400; naih.hu. Az érintett bírósághoz is fordulhat, a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is.

## 7. Fogalmak és alapelvek

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ, például név, e-mail-cím, telefonszám, cím, IMEI-szám, kamerafelvétel.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, lekérdezés, továbbítás, törlés).
- **Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza – itt a Mobile Shark Kft.
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében, az utasításai szerint kezel személyes adatot (például a tárhely-, e-mail- vagy számlázószolgáltató).
- **Hozzájárulás:** az érintett önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása (például a hírlevél-feliratkozás jelölőnégyzete vagy a sütisáv „Elfogadom” gombja).
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelés során a Szolgáltató a GDPR 5. cikkében rögzített elveket követi: a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, csak meghatározott célból (célhoz kötöttség), csak a célhoz szükséges mértékben (adattakarékosság), pontosan, csak a szükséges ideig (korlátozott tárolhatóság) és megfelelő biztonságban kezeli, és ezek betartását igazolni tudja (elszámoltathatóság).

## 8. Részletek az egyes adatkezelésekről

- **Rendelés:** a pénztárban megadott adatokra a rendelés teljesítéséhez van szükség: a névre és a címre a szállításhoz és a számlához, az e-mail-címre a visszaigazoláshoz és az értesítésekhez, a telefonszámra a

futárnak, illetve a csomagautomata nyitókódjához. Ezek nélkül a rendelés nem teljesíthető. A szállításhoz a futárszolgálat (GLS vagy MPL) a nevet, a címet, a telefonszámot, az e-mail-címet, utánvétnél az összeget, csomagautomatánál a választott automatát kapja meg. A rendeléshez a látogatás forrását (UTM-paraméterek, hirdetési kattintásazonosító) is rögzítjük, hogy lássuk, melyik hirdetés hozta a vásárlást.

- **Fizetés:** online bankkártyás fizetésnél a SimplePay, részletfizetésnél a milpay vagy a Klarna önálló adatkezelőként kezeli a fizetéshez és az elbíráláshoz szükséges adatokat, a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint. A Szolgáltató nekik a rendelés azonosítóját, összegét, a tételeket és a Vásárló nevét, e-mail-címét, telefonszámát és címét adja át; a fizetés eredményét és a tranzakció azonosítóját kapja vissza. A kártyaadatokat a Szolgáltató nem látja.
- **Számla:** a számlát a Billingo rendszerében állítjuk ki és küldjük el; a számlán a név, a számlázási cím, cégnél az adószám, a tételek és a készülék IMEI-száma szerepel. A számlát a számvitelről szóló törvény szerint 8 évig meg kell őriznünk, ezért ennek törlését nem tudjuk teljesíteni.
- **IMEI-szám:** a készülék IMEI- vagy sorozatszámát a készletnyilvántartáshoz, a számlához, a jótállási jegyhez és a garanciális ügyekhez kezeljük, valamint felvásárlásnál annak ellenőrzésére, hogy a készülék nem lopott, nem letiltott. Az IMEI-szám önmagában egy készüléket azonosít, a tulajdonossal összekapcsolva személyes adatnak minősül.
- **Felvásárlás:** a készülékeladásnál a kalkulátorban megadott adatokból készül az ajánlat, a GLS-címke, az e-szerződés (Signingo) és a kifizetés. A bankszámlaszámot és a számlatulajdonos nevét kizárólag a vételár kifizetéséhez használjuk. A felvásárlási szerződés a számviteli bizonylat része, ezért 8 évig megőrizzük.
- **Vásárlói fiók:** a belépéshez nem használunk jelszót: az e-mail-címre küldött egyszer használatos kóddal lép be a Vásárló. A kódot és a munkamenet azonosítóját csak titkosított lenyomatként tároljuk, a visszaélések megelőzésére a próbálkozások számát korlátozzuk.
- **Hírlevél:** a hírlevélre feliratkozás önkéntes, a vásárlásnak nem feltétele. A leveleket a Brevo rendszerével küldjük; a levelek megnyitását és a linkekre kattintást a Brevo méri, hogy lássuk, mi érdekli olvasóinkat. Leiratkozni minden levél alján található linkkel, egy kattintással vagy az info@mobileshark.hu címen lehet; a leiratkozás után marketinglevelet nem küldünk. A rendeléssel kapcsolatos értesítő levelek (visszaigazolás, feladás, számla) nem marketinglevelek, ezeket a leiratkozás után is megkapja.
- **Értékeléskérő levél:** az átvétel után 3–10 nappal egy levelet küldünk, amelyben a Google-értékelésünkre mutató linket talál – kizárólag akkor, ha a hírlevélre feliratkozott. Az értékelést a Google rendszerében, a Google feltételei szerint teheti közzé; a weboldalon a nyilvános Google-értékeléseket a Trustindex jeleníti meg.
- **Hirdetések mérése:** a Google-, Meta- és TikTok-hirdetések eredményének méréséhez a hirdetési partnerek kódjai a sütisáv „Elfogadom” gombja után futnak. Vásárláskor és készülékeladás beküldésekor – hozzájárulás esetén – a partnereknek szerveroldalon is jelzünk; ilyenkor az e-mail-címet, a telefonszámot, a nevet, a várost és az irányítószámot csak visszafejthetetlen lenyomatként (SHA-256) adjuk át, a partnerek ezt saját felhasználóikkal vetik össze. A hozzájárulás a lábléc „Süti-beállítások” linkjével vagy a böngésző sütijeinek törlésével bármikor visszavonható.
- **Telefonos és személyes kapcsolat:** a telefonhívásokat nem rögzítjük. A bemutatóteremben a vásárláshoz, a felvásárláshoz és a szervizhez ugyanazokat az adatokat kérjük, mint online.

## 9. Gyermekek adatai

A webáruház szolgáltatásai nem 16 év alatti személyeknek szólnak; vásárolni és készüléket eladni csak nagykorú, cselekvőképes személy tud. Ha tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti személy szülői hozzájárulás nélkül adott meg adatot (például hírlevélre iratkozott fel), az adatot töröljük.

## 10. A tájékoztató módosítása

A Szolgáltató a tájékoztatót módosíthatja, ha új adatkezelés, új adatfeldolgozó vagy jogszabályváltozás ezt indokolja. A mindenkor hatályos változat a webáruház láblécéből elérhető; ha a módosítás az érintettek jogait lényegesen érinti,

a regisztrált vásárlókat e-mailben is tájékoztatjuk.

## 11. Kamerás megfigyelés

A bemutatóteremben, a szervizben és a raktárban hang nélküli, rögzítő kamerarendszer működik. A bejáratnál és a helyiségekben tábla jelzi.

| | |
|---|---|
| Adatkezelő | Mobile Shark Kft. (adatai: 1. pont) |
| Cél | Vagyonvédelem (nagy értékű készülékek, készlet), a személyes átvétel és leadás, a készülékállapot átadáskori bizonyítása, bűncselekmények megelőzése és felderítése, a személyek biztonsága |
| Kezelt adat | A kamerák látóterében tartózkodó személyek képmása és viselkedése, a felvétel ideje. Hangot nem rögzítünk. |
| Jogalap | Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f), munkavállalóknál a Munka Törvénykönyve 11/A. §-a is |
| A kamerák helye | Bemutatóterem (ügyféltér), szerviz, raktár. Pihenőben, öltözőben és mosdóban nincs kamera. |
| Megőrzés | 30 nap, utána a rendszer automatikusan felülírja. Ha egy felvételt hatósági, bírósági vagy garanciális eljárásban fel kell használni, annak lezárásáig őrizzük. |
| Hozzáférés | Az ügyvezető és az általa erre kijelölt munkatárs, kizárólag a fenti célokból. A felvételek visszanézését és mentését naplózzuk. |
| Adatfeldolgozó | TP-Link Corporation Limited (Tapo Care felhőtárhely, Amazon Web Services), Hongkong – a felvételek tárolása. A harmadik országba továbbítás az Európai Bizottság általános szerződési feltételei (SCC) alapján történik. |
| Címzett | Felhasználás esetén a rendőrség, bíróság vagy más hatóság, megkeresésre. |
| Jogok | Az érintett kérheti a róla készült felvétel megtekintését vagy másolatát (mások képmásának kitakarásával), a felvétel zárolását (pl. ha jogának érvényesítéséhez szükséges, 30 napon belül jelezve), és tiltakozhat az adatkezelés ellen. További jogok és jogorvoslat: 5–6. pont. |

## 12. Sütik és mérés

A weboldal a látogató hozzájárulása nélkül csak a működéshez szükséges adatokat tárolja a böngészőben. A hirdetési és statisztikai kódok (Google, Meta, TikTok) csak a sütisáv „Elfogadom” gombja után indulnak (Google Consent Mode v2); a saját, süti nélküli látogatásmérés ettől függetlenül fut. A döntés a láblécben lévő „Süti-beállítások” linkkel bármikor megváltoztatható.

| Mi | Mire | Mikor fut | Megőrzés |
|---|---|---|---|
| Böngészőtár (localStorage, sessionStorage) | Kosár, kupon, a pénztárban beírt adatok előtöltése, az utolsó rendelés a köszönő oldalhoz, a fiók belépése, űrlap-előtöltés, a kaparós ablak gyakorisága, a süti-döntés | Mindig (a működéshez szükséges) | A böngészőlap bezárásáig, illetve törlésig; a belépés 30 napig |
| Saját látogatásmérés | Oldalmegtekintés, termék, kosár, pénztár, vásárlás; honnan jött a látogató (hivatkozó domain, UTM, gclid / fbclid / ttclid), eszköztípus. IP-címet nem tárolunk. | Mindig (süti és tartós azonosító nélkül; a munkamenet a böngészőlapon, sessionStorage-ban) | 2 év |
| Google Analytics 4 | Látogatottsági statisztika | Hozzájárulással | A Google beállításai szerint (legfeljebb 14 hónap) |

| Mi | Mire | Mikor fut | Megőrzés |
|---|---|---|---|
| Google Ads (konverziómérés, kibővített konverzió) | A hirdetések mérése, vásárlás és készülékeladás konverzióként; vásárlásnál titkosított (hash-elt) e-mail és telefonszám | Hozzájárulással | A Google szabályai szerint |
| Meta-pixel és Conversions API | Facebook- és Instagram-hirdetések mérése, a szerverről is | Hozzájárulással | A Meta szabályai szerint |
| TikTok-pixel és Events API | TikTok-hirdetések mérése, a szerverről is | Hozzájárulással | A TikTok szabályai szerint |
| Trustindex | Google-értékelések a főoldalon (az első görgetés után töltődik be) | Mindig | – |
| OpenStreetMap-térkép, címkeresés | Csomagautomata választása a pénztárban és a készülékeladásnál | Ha a látogató megnyitja a térképet | – |