Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. november 6-tól · Mobile Shark Kft. · 1134 Budapest, Dévai utca 12. · Cg. 01-09-406521 · Adószám: 32098589-2-41 · info@mobileshark.hu · +36 70 947 8701

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Mobile Shark Kft. által üzemeltetett mobileshark.hu webáruházban (és aldomainjein), valamint a Mobile Shark bemutatótermében kötött adásvételi szerződések feltételeit tartalmazza. Kérjük, a rendelés leadása előtt figyelmesen olvassa el. A rendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja. A készülékek felvásárlását (a Vásárló által a Mobile Sharknak eladott készülékeket) a Felvásárlási feltételek (a jelen ÁSZF 25. pontja) szabályozzák, a személyes adatok kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

1. Az ÁSZF hatálya

- **Tárgyi hatály:** az ÁSZF a webáruházban kínált termékek (használt és új Apple készülékek, kiegészítők) és szolgáltatások (akkumulátorcsere, fóliafelhelyezés, jótállás-kiterjesztés) adásvételére terjed ki, akár online, akár személyesen, a bemutatóteremben jön létre a szerződés.
- **Személyi hatály:** az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és minden Vásárlóra, aki a webáruházban vagy a bemutatóteremben terméket rendel vagy vásárol. A 30 napos visszaküldést és a jótállást a Szolgáltató minden Vásárlónak – cégeknek is – biztosítja. Egyes jogszabályi jogok (például a békéltető testülethez fordulás, a fogyasztói vélelem) csak a fogyasztónak minősülő Vásárlót illetik meg; ahol a szabály csak fogyasztóra vonatkozik, ezt az ÁSZF külön jelzi.
- **Időbeli hatály:** az ÁSZF 2026. november 6-tól hatályos, visszavonásig. Minden rendelésre a rendelés leadásakor hatályos változat irányadó, amelyet a Szolgáltató a rendelés visszaigazolásához PDF-ben mellékel.
- **Területi hatály:** a Szolgáltató Magyarország területére szállít. Az Európai Unió más tagállamából vásárló fogyasztóra is ugyanezek a feltételek vonatkoznak; a Szolgáltató lakóhely, állampolgárság vagy letelepedési hely alapján nem különböztet meg.

2. Fogalommeghatározások

- **Szolgáltató / Eladó:** a Mobile Shark Kft. (adatai a 3. pontban).
- **Vásárló:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, aki a webáruházban vagy a bemutatóteremben terméket rendel vagy vásárol.
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (beleértve a céget, egyéni vállalkozót).
- **Termék:** a webáruházban kínált minden ingó dolog, különösen a használt Apple készülék (iPhone, iPad, Apple Watch, MacBook) és a kiegészítő (tok, fólia, töltő, kábel).
- **Használt termék:** olyan termék, amelyet korábban már rendeltetésszerűen használtak. Az ilyen termék állapotát a termékoldal írja le.
- **Digitális elemeket tartalmazó áru:** olyan termék, amely digitális tartalmat vagy szolgáltatást (pl. operációs rendszert) foglal magában, és amely nélkül nem tudná ellátni a funkcióit – ilyenek a webáruházban kínált okoseszközök.
- **Szolgáltatás:** a termékhez rendelhető kiegészítő szolgáltatás (akkumulátor-beépítés, fóliafelhelyezés, jótállás-kiterjesztés).
- **Szerződés:** a Szolgáltató és a Vásárló között a termék adásvételére létrejövő szerződés.

- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, kizárólag távközlő eszköz (a webáruház, e-mail, telefon) útján kötnek.
- **Tartós adathordozó:** minden olyan eszköz (pl. e-mail, PDF-fájl), amely lehetővé teszi, hogy a neki címzett adatokat a Vásárló később változatlan formában elérje és megjelenítse.
- **Jótállás:** a Szolgáltató önkéntes, szerződéses kötelezettségvállalása arra, hogy a jótállási időn belül jelentkező hibát kijavítja, vagy a terméket kicseréli.
- **Kellékszavatosság:** a Szolgáltató jogszabályon alapuló felelőssége a hibás teljesítésért (Ptk. 6:159. és következő §-ai).
- **Termékszavatosság:** a gyártó jogszabályon alapuló felelőssége a termék hibájáért (Ptk. 6:168. §).
- **Gyártó:** a termék előállítója (a webáruházban kínált készülékeknél jellemzően az Apple), valamint a terméket az Európai Unió területére behozó importőr.
- **Webáruház:** a mobileshark.hu címen elérhető online áruház és annak aloldalai.
- **Vásárlói fiók (Fiókom):** a webáruház jelszó nélküli, e-mailes kóddal elérhető felülete, ahol a Vásárló a rendeléseit, számláit és jótállási jegyeit látja.
- **Visszaigazolás:** a Szolgáltató e-mailje, amely a rendelés beérkezését és elfogadását megerősíti.
- **Kupon:** a pénztárban beváltható kedvezményre jogosító kód.
- **Munkanap:** a hétfőtől péntekig terjedő napok, kivéve a munkaszüneti napokat; az áthelyezett munkanapok munkanapnak számítanak.

3. A Szolgáltató adatai

Cégnév	Mobile Shark Korlátolt Felelősségű Társaság (Mobile Shark Kft.)
Székhely	1134 Budapest, Dévai utca 12.
Bemutatóterem, személyes átvétel, panaszkezelés és visszaküldés helye	1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22., 3. emelet 3008.
Nyitvatartás	hétfő–péntek 10:00–17:00, szombat 10:00–14:00
Cégjegyzékszám	01-09-406521 (nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	32098589-2-41
E-mail	info@mobileshark.hu
Telefon	+36 70 947 8701
Weboldal	mobileshark.hu
Tárhelyszolgáltató	Netlify, Inc., 101 2nd Street, San Francisco, CA 94105, USA (privacy@netlify.com)
Adatbázis-szolgáltató	Supabase Pte. Ltd., 65 Chulia Street #38-02/03, OCBC Centre, Singapore 049513 (privacy@supabase.com)

A Szolgáltató a Vásárlókkal elsősorban e-mailben tart kapcsolatot; a megkeresésekre munkanapokon általában 24 órán belül válaszol.

4. A szerződés nyelve, formája, iktatása

- A szerződés nyelve magyar.
- A webáruházban kötött szerződés távollevők között, elektronikus úton kötött szerződésnek minősül. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja; a szerződés létrejöttét és tartalmát a rendelés

adatai, a visszaigazoló e-mail és a számla bizonyítják. A visszaigazolást és a számlát a Vásárló tartós adathordozón (e-mailben, PDF-ben) kapja meg, és a vásárlói fiókban is eléri.

- A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
- A webáruház használata és a vásárlás nem igényel külön szoftvert; egy korszerű böngésző és e-mail-cím elegendő.

5. Kik vásárolhatnak?

- A webáruházban 18. életévét betöltött természetes személy, valamint cég (jogi személy, egyéni vállalkozó, jogi személyiség nélküli szervezet) vásárolhat. 14 és 18 év közötti kiskorú a szülője (törvényes képviselője) hozzájárulásával vásárolhat; a Szolgáltató ilyenkor a hozzájárulás igazolását kérheti, vagy a rendelést a szülő nevére fogadja el.
- Cég vagy egyéni vállalkozó nevére történő vásárlásnál a pénztárban a cégnevet és az adószámot is meg kell adni; ilyenkor a Vásárló vállalkozásnak minősül. A 30 napos visszaküldés és a jótállás a cégeket is megilleti; a csak fogyasztókat megillető jogszabályi jogok (például a békéltető testületi eljárás) nem.
- A Szolgáltató jogosult a rendelést visszautasítani, ha a megadott adatok nyilvánvalóan valótlanok, vagy a Vásárló korábban a szerződést megszegte (például a csomagot indok nélkül nem vette át).

6. A termékek és a termékinformációk

- A webáruház kínálatának nagy része **használt Apple készülék**. A készülékeket a Szolgáltató átvizsgálja, teszteli, a korábbi felhasználó adatait véglegesen törli, és gyári állapotra visszaállítva, iCloud-fiókból kijelentkeztetve adja át.
- Minden készülék termékoldalán feltüntetjük a típust, a színt, a tárhelyet, az esztétikai állapotot és – ha releváns – az akkumulátor állapotát (a gyári kapacitáshoz viszonyított százalékot), valamint a jótállás idejét. A termékoldal a termék lényeges tulajdonságait írja le; a tulajdonságok a termék kiválasztásakor, a változat (szín, tárhely, állapot) megadásával egyértelműek.
- **Esztétikai állapotkategóriák:**
  - **Újszerű:** alig látható vagy semmilyen használati nyom; a készülék újszerű megjelenésű.
  - **Kiváló:** kisebb, közelről látható használati nyomok, apró karcok lehetnek rajta.
  - **Nagyon jó:** észrevehető karcok, kisebb kopások vagy sérülések lehetnek rajta, amelyeket tok és fólia nagyrészt elfed.
  - **Jó:** erősebb karcok, kopások, kisebb ütődések lehetnek rajta.
- Az esztétikai állapot a készülék működését nem befolyásolja; minden kategóriában teljes értékűen működő készüléket adunk át. Az állapotleírásnak megfelelő használati nyomok nem minősülnek hibának.
- A termékfotók a termék típusát és színét mutatják be, illusztrációk; nem feltétlenül az adott darabról készültek. A Vásárló az átvételkor a termékoldalon leírt állapotú terméket kapja.
- A használt készülékekhez – ha a termékoldal mást nem ír – eredeti doboz és töltő nem jár; a tartozékokat a termékoldal sorolja fel.
- A termékek műszaki adatai a gyártó által közölt adatok; a készülékek gyári funkcióiról és használatáról a gyártó (Apple) nyilvános dokumentációja ad bővebb tájékoztatást.
- A készülékek szoftverfrissítéseit (iOS, iPadOS, watchOS, macOS) a gyártó, az Apple biztosítja. Kérésre a Szolgáltató tájékoztat arról, hogy az adott modellhez a vásárláskor elérhető-e frissítés. A frissítések telepítése a Vásárló feladata; ha a Vásárló az elérhetővé tett frissítést nem telepíti, a Szolgáltató nem felel az ebből eredő hibáért.

7. Árak, adózás, akciók

- A termékek ára magyar forintban, bruttó áron értendő, és a termékoldalon, a kosárban és a pénztárban is látható. Az ár a szállítás díját nem tartalmazza; a szállítási és az esetleges utánvétes díjat a pénztár a rendelés leadása előtt külön sorban mutatja, és a fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.
- A használt készülékek a különbözet szerinti adózás alá esnek („különbözet szerinti szabályozás – használt cikkek”, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § q) pontja és XVI. fejezete). Ezért a számlán ezeknél a tételeknél ÁFA nem szerepel külön, és ÁFA-visszaigénylésre nem jogosítanak. A kiegészítők, a szolgáltatások és a szállítás ára 27% ÁFA-t tartalmaz; ennek összegét a pénztár és a visszaigazoló e-mail is feltünteti.
- A Szolgáltató az árakat bármikor módosíthatja; a módosítás a már leadott rendeléseket nem érinti. A rendelés leadásakor a rendszer az árat és a készletet újra ellenőrzi: ha az ár közben megváltozott, vagy a termék elfogyott, a rendelés nem jön létre, és a Vásárló erről azonnal üzenetet kap.
- **Nyilvánvalóan hibás ár:** ha a webáruházban – a gondos ellenőrzés ellenére – nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (például 0 Ft, a szokásos piaci árnál feltűnően alacsonyabb ár, vagy elírásból adódó téves kedvezmény), a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyenkor felajánlja a helyes áron történő teljesítést; ha a Vásárló ezzel nem él, a rendelést töröljük, és a már kifizetett összeget haladéktalanul, legkésőbb 14 napon belül visszautaljuk.
- **Akciók:** az akciók feltételeit (időtartam, érintett termékek, kedvezmény mértéke) a webáruház az akció idején jól látható módon közli. Ha az akció időtartama nincs megadva, az akció visszavonásig vagy a készlet erejéig tart. Akciós áron is a termék ugyanolyan jogokat (jótállás, elállás) biztosít, mint rendes áron. Kedvezmény közlésekor a Szolgáltató az előző árat a vonatkozó jogszabály szerint tünteti fel.

8. A termékhez rendelhető szolgáltatások

- **Akkumulátor-beépítés:** egyes iPhone-modellekhez a termékoldalon vagy a kosárban új, 100%-os kapacitású akkumulátor rendelhető – utángyártott vagy gyári Apple akkumulátor. Az akkumulátort a Szolgáltató a feladás vagy átadás előtt beépíti; a beépítés díja a kosárban külön tételként szerepel. Gyári Apple akkumulátorral rendelt készülékhez utánvétes fizetés nem választható. Akkumulátorcserés rendelésnél a napi rendelési határidő korábbi (lásd 12. pont).
- **Kiegészítők:** tok, üvegfólia, privacy fólia, kameralencse-védő és más kiegészítők rendelhetők; a „felhelyezve” jelölésű fóliát a Szolgáltató a készülékre felhelyezve adja át.
- **Jótállás-kiterjesztés:** a készülék mellé +12 hónap jótállás-kiterjesztés rendelhető (az alap 24 hónapos jótállás így 36 hónapra nő). Olyan akció idején, amelyben a Szolgáltató eleve hosszabb jótállást ad, a kiterjesztés nem rendelhető.
- **Ajándék:** a webáruház által meghirdetett feltételek szerint (jelenleg 4 vagy több termék rendelésekor) a Szolgáltató ajándékot ad; az ajándék nem váltható pénzre, és elállás esetén a termékkel együtt vissza kell küldeni.

9. Vásárlói fiók

- A vásárláshoz nem kötelező a fiók; a rendelésnél megadott e-mail-címmel a fiók bármikor elérhető. Belépéskor a Vásárló a megadott e-mail-címre egy 6 jegyű, néhány percig érvényes kódot kap; jelszó nincs. A bejelentkezés 30 napig marad érvényes az adott böngészőben.
- A fiókban elérhetők: a rendelések és azok állapota, a csomagkövetés, a számlák, az elektronikus jótállási jegyek, a jótállási és elállási idő hátralévő napjai, valamint a készülékeladási, szerviz- és garanciális ügyek. A fiókból indítható a garanciális ügy és az elállás, az űrlapok a rendelés adataival előre kitöltődnek.
- A Vásárló felel azért, hogy az e-mail-fiókjához illetéktelen személy ne férjen hozzá. Ha a Vásárló azt észleli, hogy a fiókjába illetéktelen lépett be, haladéktalanul jelezze az info@mobileshark.hu címen.

- A fiók és az adatok törlése bármikor kérhető az info@mobileshark.hu címen; a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat (például számlák) a Szolgáltató a megőrzési idő végéig megtartja.

10. A rendelés menete

1. **Termék kiválasztása:** a Vásárló a termékoldalon kiválasztja a változatot (szín, tárhely, állapot), majd a „Kosárba" gombbal a kosárba teszi. A kosárban a mennyiség módosítható, a termék törölhető, kiegészítők és szolgáltatások adhatók hozzá. A készülékhez csatolt kiegészítők a készülék törlésekor szintén kikerülnek a kosárból.
2. **Pénztár – szállítás:** a Vásárló kiválasztja a szállítási módot (kiszállítás csomagautomatába vagy házhoz, illetve személyes átvétel), csomagautomatánál a térképes választóban a kívánt automatát.
3. **Pénztár – adatok:** a Vásárló megadja a nevét, e-mail-címét és telefonszámát, a szállítási címet, eltérő számlázási adatok esetén a számlázási nevet és címet, cég esetén a cégnevet és az adószámot. Megjegyzést is írhat a rendeléshez, és kuponkódot válthat be.
4. **Pénztár – fizetés:** a Vásárló kiválasztja a fizetési módot (11. pont), elfogadja az ÁSZF-et, és – ha szeretne – feliratkozik a hírlevélre. A hírlevélre való feliratkozás nem feltétele a vásárlásnak.
5. **Ellenőrzés:** a rendelés elküldése előtt a pénztár összesíti a termékeket, a szolgáltatásokat, a szállítási díjat, a kedvezményt és a fizetendő végösszeget. Az adatbeviteli hibák ekkor még bármikor javíthatók: a Vásárló a pénztár bármely mezőjét átírhatja, a kosárba visszalépve a termékeket módosíthatja.
6. **Rendelés leadása:** a pénztár utolsó gombjával („Megrendelés…", illetve online fizetésnél „Tovább a fizetéshez…") a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz. Online bankkártyás, milpay- és Klarna-fizetésnél a Vásárlót a rendszer a fizetési szolgáltató oldalára irányítja, és a rendelés a sikeres fizetéssel válik véglegessé.
7. **Visszaigazolás:** a Szolgáltató a rendelés beérkezését és elfogadását e-mailben haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a rendelésszámot, a megrendelt termékeket, a fizetendő végösszeget, a szállítási és fizetési módot, a teendőket, valamint mellékletként az ÁSZF-et és az elállási nyilatkozat-mintát.

- **A szerződés létrejötte:** a szerződés a visszaigazoló e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésével jön létre; online fizetésnél akkor, ha a fizetés sikeres volt. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárlót az ajánlata nem köti. Kérjük, ilyenkor nézze meg a levélszemét mappát is, és keressen minket.
- **Hibás adatok javítása a rendelés után:** ha a Vásárló a leadott rendelésben hibát észlel (például elírt cím vagy telefonszám), haladéktalanul jelezze e-mailben vagy telefonon; a feladásig a Szolgáltató díjmentesen javítja. A hibás adatból eredő késedelemért vagy többletköltségért (például újraküldés) a Szolgáltató nem felel.
- **A rendelés lemondása a feladás előtt:** a Vásárló a rendelést a feladás vagy az átvétel előtt e-mailben vagy telefonon díjmentesen lemondhatja; a már kifizetett összeget a Szolgáltató legkésőbb 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal visszatéríti.

11. Fizetési módok

A pénztárban az adott rendelésre elérhető fizetési módok jelennek meg; ha egy mód nem választható, a pénztár ennek okát is kiírja. A Szolgáltató a fizetési módért külön díjat – az utánvét kivételével – nem számít fel.

- **Online bankkártya (SimplePay):** Visa, Mastercard és Maestro kártyával, Apple Payjel vagy Google Payjel. A fizetés a SimplePay (SimplePay Zrt., 1138 Budapest, Váci út 135–139.) biztonságos fizetőoldalán történik; a kártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A rendelés leadásakor a Szolgáltató a terméket 30 percre lefoglalja; ha a fizetés ezen belül nem fejeződik be (megszakítás, időtúllépés, elutasított tranzakció), a rendelés törlődik, és a termék újra megvásárolható lesz. A fizetés eredményéről a visszatéréskor megjelenő oldal és e-mail tájékoztat. A kártyás fizetés előtt a Vásárlónak el kell fogadnia az adattovábbítási nyilatkozatot.
- **Banki átutalás (díjbekérővel):** a rendelés leadása után a Vásárló e-mailben díjbekérőt kap a Szolgáltató bankszámlaszámával. Az összeget 1 napon belül kell átutalni, a közleménybe a rendelésszámot írva. A terméket

a Szolgáltató 24 órára lefoglalja; ha a foglalás lejárt, a Szolgáltató a terméket másnak eladhatja – ilyenkor a már beérkezett összeget visszautalja, vagy a Vásárlóval egyeztetve azonos vagy jobb állapotú terméket ajánl. A teljesítés a jóváírást követően indul. Személyes átvételnél átutalás nem választható.

- **milpay részletfizetés:** 4 kamatmentes részletben (25% önerő a vásárláskor, a többi három havonta), 50.000 és 800.000 Ft közötti végösszegre. A részletfizetést a milpay biztosítja a saját feltételei szerint; az igénylés és a bírálat a milpay felületén történik, ahová a pénztár átirányít. A rendelés a sikeres igényléssel és az önerő kifizetésével véglegesítődik; ha a milpay az igénylést elutasítja, vagy a Vásárló megszakítja, a rendelés törlődik. Az igénylés alatt a termék nincs lefoglalva. A részletek törlesztésével kapcsolatos kérdésekben a milpay az illetékes.
- **Klarna:** a Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Svédország) által kínált fizetési lehetőségekkel (például 3 részletben), a Klarna feltételei szerint. A Klarna a fizetést a saját felületén hagyja jóvá; a rendelés a sikeres jóváhagyás és terhelés után válik véglegessé.
- **Utánvét:** csak Magyar Posta (MPL) szállítással, készpénzzel vagy bankkártyával a kézbesítőnél / az átvételi ponton. Az utánvét díja 200.000 Ft-os termék-részösszeg alatt 690 Ft, felette 990 Ft; ha a rendelés szállítása ingyenes (12. pont), az utánvét is ingyenes. Csomagautomatába utánvéttel legfeljebb 500.000 Ft, máshová legfeljebb 2.000.000 Ft értékű csomag küldhető. Gyári Apple akkumulátorral rendelt készülékhez, valamint GLS csomagautomatába utánvét nem választható. Utánvétes rendelésnél a számlát a Szolgáltató a kézbesítés után állítja ki.
- **Fizetés átvételkor (személyes átvételnél):** a bemutatóteremben készpénzzel vagy azonnali banki átutalással (a jóváírást a helyszínen ellenőrizzük). Személyes átvételnél a bemutatóteremben bankkártyás fizetésre nincs lehetőség; aki kártyával szeretne fizetni, a pénztárban online bankkártyát válasszon.
- **Számlázás:** a Szolgáltató minden vásárlásról elektronikus számlát állít ki (Billingo), amelyet e-mailben küld meg, és amely a vásárlói fiókban is letölthető. A Vásárló a rendelés leadásával hozzájárul az elektronikus számlához. A számla a fizetés után (online fizetésnél a sikeres fizetéskor, átutalásnál a jóváíráskor, utánvétnél a kézbesítéskor, személyes átvételnél az átadáskor) készül el. A számlázási adatokat a Vásárló a pénztárban adja meg; a kiállított számla adatainak módosítását (sztornó és új számla) a kiállítástól számított 8 napon belül lehet kérni.
- **Visszatérítés módja:** a Szolgáltató a visszatérítendő összeget az eredeti fizetési móddal adja vissza (online bankkártyánál a kártyára, Klarnánál és milpay-nél a szolgáltatón keresztül), átutalásnál, utánvétnél és készpénzes fizetésnél a Vásárló által megadott bankszámlára – kivéve, ha a Vásárló kifejezetten más módhoz járul hozzá. A visszatérítés a Vásárlónak többletköltséget nem okoz.

12. Szállítás és átvétel

Szállítási mód	Díj	Megjegyzés
Csomagautomata (GLS vagy Magyar Posta – MPL)	990 Ft	A térképes választóban kiválasztott automatába. A nyitókódot SMS-ben és / vagy e-mailben kapja a Vásárló, ezért mobilszám szükséges.
Házhozszállítás (Magyar Posta – MPL)	1.690 Ft	A megadott címre, munkanapokon.
Személyes átvétel a bemutatóteremben	Ingyenes	1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22., 3. em. 3008., nyitvatartási időben, miután e-mailben jeleztük, hogy a rendelés átvehető.

- **Ingyenes szállítás:** 3 vagy több termék rendelésekor a szállítás és az utánvét is ingyenes. A készülékbe beépített új akkumulátor terméknek számít; a kuponnal nyert, ingyenes tárgyi nyeremény nem számít bele a darabszámba.
- **Teljesítési idő:** munkanapon 14:00-ig leadott (és online fizetésnél kifizetett, átutalásnál jóváírt) rendelést a Szolgáltató aznap feladja, és az általában a következő munkanapon kézbesíthető. Ha a rendelésben új akkumulátor-beépítés is szerepel, a határidő 12:00. A később, illetve hétvégén vagy munkaszüneti napon leadott rendelést a következő munkanapon adjuk fel. A pénztárban és a termékoldalon megjelenő várható érkezési nap tájékoztató jellegű; a futárszolgálat késéséért a Szolgáltató nem felel, de segít a csomag utánkövetésében.

Személyes átvételnél a rendelés nyitvatartási időben általában fél órán belül, akkumulátorcserével két órán belül átvehető.

- **Legkésőbbi határidő:** ha a felek másképp nem állapodnak meg, a Szolgáltató a szerződés megkötésétől számított legkésőbb 30 napon belül teljesít. Ha a Szolgáltató a terméket nem tudja szállítani (például az egyedi használt készülék a teszten nem felelt meg, vagy megsérült), erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, és a már kifizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti, vagy – a Vásárló kérésére – azonos vagy jobb állapotú terméket ajánl.
- **Csomagkövetés:** a feladáskor a Vásárló e-mailt kap a csomagszámmal és a követő linkkel. A csomag állapota a vásárlói fiókban is látható.
- **Átvétel és a csomag ellenőrzése:** kérjük, hogy az átvételkor ellenőrizze a csomag sértetlenségét. Ha a csomagolás láthatóan sérült, felbontott vagy átragasztott, vegyen fel jegyzőkönyvet a kézbesítővel (vagy csomagautomatánál készítsen fényképet), és 24 órán belül jelezze nekünk. Ez a fogyasztó kellékszavatossági és elállási jogait nem korlátozza, csak a futárszolgálattal szembeni kárigény érvényesítését segíti.
- **A kárveszély átszállása:** fogyasztónál a termék elvesztésének vagy sérülésének kockázata akkor száll át a Vásárlóra, amikor a terméket ő vagy az általa kijelölt harmadik személy (nem a futárszolgálat) birtokba veszi. Csomagautomatánál ez a csomag kivételének pillanata.
- **Sikertelen kézbesítés, át nem vett csomag:** ha a csomag a Vásárlónak felróható okból (hibás cím, elérhetetlenség, az átvétel megtagadása, az automatából ki nem vett csomag) visszakerül a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a Vásárlóval egyeztet: újraküldéskor a szállítási díj újra fizetendő. A már kifizetett rendelés árat – a felmerült oda- és visszaszállítási költség levonásával – a Szolgáltató visszatéríti, ha a Vásárló nem kér újraküldést. A fogyasztó elállási joga ettől függetlenül megilleti. Az utánvétes csomagot indokolatlanul át nem vevő Vásárlótól a Szolgáltató a jövőben csak előre fizetett rendelést fogad el.
- **Személyes átvétel:** a rendelés a jelzésünktől számított 7 napig vár a bemutatóteremben; ezután – előzetes egyeztetés nélkül – a Szolgáltató a rendelést törölheti. Az átvételhez a rendelésszámot és a Vásárló nevét kérjük; más személy meghatalmazással veheti át. Az átvételkor a készülék a helyszínen kipróbálható.

13. Kuponok, akciók, nyereményjáték

- A kuponkódot a pénztárban vagy a kosárban lehet beváltani; a kedvezményt a pénztár a fizetendő végösszegből levonja. A kupon feltételeit (kedvezmény mértéke, minimális rendelési érték, érvényesség, felhasználhatóság) a kupon közlésekor adjuk meg. Egy rendeléshez egy kupon használható; a kupon készpénzre nem váltható, és ha a feltételek másképp nem rendelkeznek, más kedvezménnyel összevonható.
- A kaparós sorsjegy nyereményjáték részletes feltételeit a Játékszabályzat tartalmazza; a játékban nyert kupon 14 napig érvényes.
- Ha a Vásárló a kuponnal vásárolt terméktől eláll, a Szolgáltató a ténylegesen kifizetett összeget téríti vissza. A rendelés törlésekor a fel nem használt kupon újra érvényes lesz, ha az érvényességi ideje még nem járt le.
- Nyilvánvalóan hibásan közölt vagy jogosulatlanul (például automatizáltan, hamis e-mail-címekkel) megszerzett kupon alapján a Szolgáltató nem köteles kedvezményt adni.

14. Elállási jog (30 napos visszaküldés)

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján indoklás nélküli elállási jog illeti meg. A Szolgáltató ezt a jogot önkéntesen a törvényes 14 napnál hosszabb, **30 napos** határidővel biztosítja, és – szintén önkéntesen – a cégként vásárlóknak is megadja, ugyanezekkel a feltételekkel. Az alábbiakban a „fogyasztó” ezért az elálló Vásárlót jelenti.

- **Határidő:** a fogyasztó a termék átvételétől (amikor ő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi) számított 30 napon belül állhat el. Több termék rendelésénél, ha a termékeket külön szállítjuk, a határidő az utoljára átvett termék átvételétől számít. A fogyasztó a szerződés megkötése és a

termék átvétele közötti időben is gyakorolhatja elállási jogát. A határidő megtartásához elég, ha az elállási nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi.

- **Személyesen vásárolt termék:** a bemutatóteremben, a felek egyidejű jelenlétében megkötött szerződésre a jogszabály szerinti elállási jog nem vonatkozik. Ha a terméket a webáruházban rendelte és csak az átvétel történt személyesen, az elállási jog megilleti.
- **Az elállás módja:** a fogyasztó az elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közli. Erre a következő lehetőségek vannak:
  - a webáruház „Elállás a szerződéstől” funkciója (elektronikus elállási funkció), amely a láblécből és a vásárlói fiókban az adott rendelésnél is elérhető; a fogyasztó megadja a nevét, a rendelésszámot, az érintett terméket és az elérhetőségét, majd az „Elállás megerősítése” gombbal elküldi a nyilatkozatot;
  - a jelen ÁSZF végén található és a visszaigazoló e-mailhez csatolt elállási nyilatkozat-minta, e-mailben (info@mobileshark.hu), postai úton vagy személyesen átadva;
  - bármilyen más, egyértelmű nyilatkozat e-mailben, postai úton vagy személyesen.
- **Visszaigazolás:** az elektronikus úton küldött elállási nyilatkozat beérkezését a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja tartós adathordozón (e-mailben), a nyilatkozat tartalmával, valamint beérkezésének dátumával és időpontjával. Az elállás jogszerűségének bizonyítása a fogyasztót terheli, ezért javasoljuk, hogy a visszaigazolást őrizze meg.
- **A termék visszaküldése:** a fogyasztó a terméket az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy a bemutatóteremben átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. A visszaküldés ingyenes, ha a fogyasztó a Szolgáltató által biztosított futárt vagy csomagautomatás visszaküldést (az elállás után e-mailben küldött címkével vagy kóddal) használja, vagy a terméket személyesen hozza vissza. Ha a fogyasztó a terméket más módon küldi vissza, a visszaküldés költsége őt terheli. Utánvéttel visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem tud átvenni.
- **A visszaküldés módja:** kérjük, a készüléket megfelelően becsomagolva, az összes tartozékkal és az esetleges ajándékkal együtt, kijelentkeztetett iCloud-fiókkal (a Lokátor / „Keresd!” funkció kikapcsolva) és lehetőleg gyári állapotra visszaállítva küldje vissza. Ha a készülék aktivációs zárral érkezik vissza, a Szolgáltató a zár feloldásáig nem tudja a termék állapotát ellenőrizni, és ezért a visszatérítést visszatarthatja.
- **Visszatérítés:** a Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi kifizetést, ideértve a kiszállítás díját is. Ha a fogyasztó a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább módot választott, a többletköltséget nem térítjük vissza. Részleges elállásnál (ha a rendelés több termékből áll, és ezek közül csak egyesektől áll el) a szállítási díjat csak akkor térítjük vissza, ha az a megmaradt termékek miatt nem lett volna fizetendő. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik (11. pont); készpénzes, utánvétes és átutalásos fizetésnél banki átutalással, amelyhez a fogyasztó bankszámlaszámát kérjük. A visszatérítés a fogyasztónak díjat nem okoz.
- **Visszatartás:** a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta kétséget kizáróan, hogy a terméket visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- **Értékcsökkenés:** a fogyasztó az elállási idő alatt a terméket olyan módon használhatja, ahogyan egy üzletben is kipróbálná (bekapcsolhatja, kipróbálhatja a funkcióit, beteheti a SIM-kártyáját). Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért (például új karcolás, ütődés, törés, folyadékkár, hiányzó tartozék) a fogyasztó felel. Az értékcsökkenés összegét a Szolgáltató írásban, indokolva közli, és a visszatérítendő összegből levonhatja.
- **Kapcsolódó szolgáltatások és kedvezmények:** a készüléktől való elálláskor a hozzá rendelt szolgáltatások (akkumulátor-beépítés, fóliafelhelyezés, jótállás-kiterjesztés) árát is visszatérítjük, mert ezek a készülék nélkül nem használhatók. Kuponnal vagy kedvezménnyel vásárolt terméknél a ténylegesen kifizetett összeget térítjük vissza. Ha a rendeléshez ajándék vagy ingyenes tárgyi nyeremény járt, azt a termékkel együtt vissza kell küldeni; ennek hiányában az értékét levonhatjuk.

- **Hitelszerződés, részletfizetés:** ha a vásárlás milpay- vagy Klarna-részletfizetéssel történt, az elállással a részletfizetési konstrukció is megszűnik; a már befizetett összegeket a fizetési szolgáltató a saját feltételei szerint téríti vissza, a Szolgáltató értesítése alapján.

15. Mikor nincs elállási jog?

- A cégként vásárlókat az elállás a Szolgáltató önkéntes vállalása alapján illeti meg; nem illeti meg viszont azt, aki a terméket továbbértékesítés céljából (viszonteladóként) vásárolja.
- A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában felsorolt esetekben, különösen:
  - a fogyasztó utasításai alapján előállított vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabott terméknél (például egyedi feliratú vagy nyomatú tok);
  - zárt csomagolású terméknél, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
  - olyan terméknél, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel – ilyen például a készülékre a Vásárló kérésére külön, a készülék nélkül rendelt és felhelyezett fólia;
  - olyan szolgáltatásnál, amelyet a Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével teljes egészében teljesített, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés után az elállási jogát elveszti (ez nem érinti a készülékhez rendelt, a 14. pont szerint visszatérítendő szolgáltatásokat).
- A Szolgáltató a termékoldalon jelzi, ha egy termékre nem vonatkozik elállási jog.

16. Szerződésszerű teljesítés

A Szolgáltató a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére és a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződések egyes kérdéseiről szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint felel azért, hogy a termék a teljesítéskor szerződésszerű. Ez azt jelenti, hogy a termék:

- megfelel a termékoldalon és a szerződésben meghatározott leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, funkcionalitásnak, kompatibilitásnak és más tulajdonságoknak;
- alkalmas a Vásárló által meghatározott célra, ha azt a Vásárló legkésőbb a szerződéskötéskor a Szolgáltató tudomására hozta, és a Szolgáltató azt elfogadta;
- rendelkezik a termékoldalon feltüntetett tartozékokkal;
- alkalmas azokra a célokra, amelyekre az azonos típusú terméket rendeltetésszerűen használni szokták, és rendelkezik az azonos típusú, azonos korú használt termékektől elvárható tulajdonságokkal;
- digitális elemeket tartalmazó árunál: a gyártó által biztosított, a szerződésszerűség fenntartásához szükséges frissítések elérhetők, erről a Szolgáltató kérésre tájékoztat.

Nem minősül hibának, ha a termék olyan tulajdonsággal rendelkezik, amelyről a Vásárlót a szerződéskötéskor kifejezetten tájékoztattuk (például a termékoldalon leírt esztétikai állapot vagy akkumulátor-kapacitás), és azt a Vásárló a rendeléssel elfogadta. A használt termék korából és korábbi használatából adódó, a leírásnak megfelelő állapot nem hibás teljesítés.

17. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával? A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) és – fogyasztónál – a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint.

Milyen jogok illetik meg a kellékszavatossági igénye alapján?

- A Vásárló – választása szerint – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget

jelentene, figyelembe véve a termék hibatlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyt és a Vásárlónak az igény teljesítésével okozott érdeksérelmet. Használt, egyedi készüléknél a csere azonos típusú, azonos vagy jobb állapotú készülékkel történik, ha ilyen elérhető.

- Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy nem tudja elvégezni, ha ugyanaz a hiba az eredményes kijavítás ellenére ismét jelentkezik, ha a hiba olyan súlyos, hogy azonnali árleszállítást vagy elállást indokol, vagy ha a Szolgáltató kijelentette vagy a körülményekből egyértelmű, hogy a hibát nem javítja ki megfelelő határidőn belül, a Vásárló arányos árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye; annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen, a Szolgáltatót terheli.
- A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet; az áttérés költségét viselni köteles, kivéve, ha arra a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés indokolt volt.
- A fogyasztó jogosult a vételár hátralévő részét – a szerződésszegés súlyával arányosan – visszatartani, amíg a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítésre vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti.
- A kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve végzi el; törekszik arra, hogy ez legfeljebb 15 nap alatt megtörténjen. A termék be- és visszaszállításának, valamint a kijavítás vagy csere költségét a Szolgáltató viseli.
- Ha a fogyasztó a szerződéstől hibás teljesítésre hivatkozva eláll, a Szolgáltató a termék visszaküldésének költségét is viseli, és a vételárat a termék – vagy a visszaküldésének igazolása – beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti.

Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

- A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.
- Fogyasztói szerződésnél a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított **két év** alatt évül el – a használt készülékeknél is. Ezzel párhuzamosan a Vásárlót a jótállás (19. pont) is megilleti; a gyakorlatban a hibás készüléket a Szolgáltató a jótállás szerint intézi, ami a Vásárlónak kedvezőbb.
- Cégként vásárlónál a kellékszavatossági igény elévülési ideje 1 év; a jótállás a cégeket is ugyanúgy megilleti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? A Mobile Shark Kft.-vel szemben (elérhetőségek: 3. pont).

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? Fogyasztói szerződésnél a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ilyenkor tehát nem a Vásárlónak kell bizonyítania a hiba meglétét. Az egy év eltelte után a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt. A nem fogyasztó Vásárlót ez a vélelem nem illeti meg.

Mikor nem áll fenn kellékszavatosság? Nem áll fenn kellékszavatosság, ha a hiba a teljesítés után keletkezett, különösen rendeltetésellenes használat, ejtés, törés, folyadékkár, nem szakszerű javítás vagy szoftveres módosítás miatt, továbbá ha a Vásárló a hibát a szerződéskötéskor ismerte, vagy azt a termék leírása tartalmazta. Az akkumulátor használatból eredő, természetes kapacitáscsökkenése nem hiba.

Hogyan jelezheti a hibát? A vásárlói fiókban az adott rendelésnél („Garanciális ügy indítása”), a webáruház hibabejelentő űrlapján, e-mailben, telefonon vagy személyesen a bemutatóteremben. A bejelentésről a Szolgáltató e-mailes visszaigazolást küld, és jegyzőkönyvet vesz fel (20. pont).

Az Európai Unió egységes tájékoztatója a jogszabályi szavatosságról: Jogszabályi szavatosság.

18. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését lehet kérni.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti termékszavatossági igényét? A termékszavatossági igényt a terméknek a gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül lehet érvényesíteni. E határidő elteltével e jogosultság megszűnik. Használt készülékeknél a gyártói forgalomba hozatal általában már több mint két éve történt, ezért ilyenkor termékszavatossági igény jellemzően már nem érvényesíthető – a kellékszavatosság és a jótállás viszont igen.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényt kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben lehet gyakorolni. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A mentesüléshez elég egy ok bizonyítása.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymás mellett nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

19. Jótállás (garancia)

- **A jótállás jellege:** a használt készülékekre jogszabály nem ír elő kötelező jótállást. A Szolgáltató önkéntes, szerződéses jótállást vállal, amely a Vásárló jogszabályon alapuló jogait (kellékszavatosság, termékszavatosság, elállás) nem korlátozza, hanem kiegészíti.
- **A jótállás ideje:**
  - a webáruházban és a bemutatóteremben vásárolt használt készülékekre (iPhone, iPad, Apple Watch, MacBook) **24 hónap**;
  - jótállás-kiterjesztéssel (+12 hónap) **36 hónap**;
  - akciós időszakban – például a 2026. november 1–30. között leadott rendelésekre vonatkozó „3 év garancia” akcióban – az akció feltételei szerinti idő (36 hónap); ilyenkor a kiterjesztés nem adódik hozzá;
  - a kiegészítőkre és a beépített új akkumulátorra a termékoldalon feltüntetett idő; ha a termékoldal nem jelez jótállást, a kiegészítőkre a jogszabály szerinti kellékszavatosság vonatkozik.
  - Az adott készülékre vonatkozó pontos időt a rendelés visszaigazolása és a jótállási jegy tartalmazza.
- **Kezdete:** a jótállás a termék átvételének (személyes átadásának vagy kézbesítésének) napjával kezdődik, nem a fizetés napjával.
- **Elektronikus jótállási jegy:** a Szolgáltató a jótállási jegyet elektronikus formában, PDF-ben, az átvételkor vagy kézbesítéskor e-mailben küldi meg, és az a vásárlói fiókban bármikor letölthető. A jegy tartalmazza a Szolgáltató adatait, a Vásárló nevét, a készülék típusát és IMEI- vagy sorozatszámát, a vételárat, a jótállás kezdetét és végét, valamint a jótállási feltételeket. Az elektronikus jegy aláírás és bélyegző nélkül érvényes. A jegy elvesztése a jótállást nem érinti: a vásárlás a számlával vagy a rendelésszámmal is igazolható.
- **Mit fedez a jótállás?** A készülék rendeltetésszerű használat mellett jelentkező működési hibáit, különösen a kijelző, az érintőképernyő, a kamerák, a hangszórók és a mikrofonok, a gombok, a töltés, a vezeték nélküli kapcsolatok (mobilhálózat, Wi-Fi, Bluetooth, NFC), az érzékelők (Face ID, Touch ID) és az alaplap hibáit, valamint az akkumulátor meghibásodását.

- **Mit nem fedez a jótállás?** A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ilyen különösen:
  - a vásárlás után keletkezett fizikai sérülés (törés, repedés, horpadás, újonnan keletkezett karcolás), ejtés, ütődés, nyomás;
  - folyadék, pára, nedvesség vagy szennyeződés okozta kár (a gyártói vízállósági besorolás használt készüléknél nem garantált);
  - a nem a Szolgáltató által végzett javítás, felnyitás, alkatrészcsere, valamint a nem megfelelő töltő vagy tartozék használata miatti hiba;
  - a szoftver jogosulatlan módosításából (pl. jailbreak), kártevő programból vagy nem hivatalos szoftverből eredő hiba;
  - a rendeltetésellenes használat, a használati útmutatónak nem megfelelő használat, a szélsőséges hőmérséklet;
  - a készülék letiltása a Vásárló vagy harmadik személy által (aktivációs zár, elfelejtett jelkód, szolgáltatói tiltás, amely nem a vásárlás előtti okra vezethető vissza);
  - az esztétikai kopás és a termékoldalon leírt állapotnak megfelelő használati nyom;
  - az akkumulátor használatból eredő, természetes kapacitáscsökkenése (ez a meghibásodást nem jelenti).
- **Adatok:** a készüléken tárolt adatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A javítás során a készülék gyári állapotra állítása szükséges lehet; a biztonsági mentés (iCloud, számítógép) a Vásárló feladata.
- **A jótállásból eredő jogok:** a Vásárló elsősorban díjmentes kijavítást kérhet. Ha a készülék nem javítható, vagy a javítás 15 napon belül nem végezhető el, a Szolgáltató azonos típusú, azonos vagy jobb állapotú cserekészüléket ad. Ha ilyen nincs készleten, a Vásárló választása szerint a vételárát a Szolgáltatónál más készülékre fordíthatja (levasárolhatja), vagy a Szolgáltató a vételárat visszatéríti. Ha a készüléket kijavították vagy kicserélték, a jótállás ideje a javítás idejével meghosszabbodik; csere esetén az új készülékre az eredeti jótállásból hátralévő idő vonatkozik.
- **Költségek:** a jótállási ügyben a készülék begyűjtése, a javítás, a csere és a visszaküldés a Vásárlónak díjmentes. Ha a vizsgálat azt mutatja, hogy a hiba nem tartozik a jótállás körébe, a Szolgáltató a javításra árajánlatot ad; a Vásárló dönthet, hogy elfogadja-e. Ha nem fogadja el, a készüléket javítatlanul, díjmentesen visszaküldjük.
- **A jótállás átruházása:** a készülék továbbértékesítése esetén a jótállás a készülékkel együtt átszáll az új tulajdonosra; a jótállási igény a számla vagy a jótállási jegy bemutatásával érvényesíthető.

20. A garanciális és szavatossági ügyek intézése

1. **Bejelentés:** a Vásárló a hibát a vásárlói fiókban („Garanciális ügy indítása”), a webáruház hibabejelentő űrlapján, e-mailben vagy a bemutatóteremben jelzi; a hiba rövid leírását és – ha lehet – fényképet vagy videót kérünk.
2. **Begyűjtés:** a készüléket a Szolgáltató ingyenes futárral vagy csomagautomatán keresztül begyűjti (a címkét, illetve a feladási kódot e-mailben küldi), vagy a Vásárló személyesen leadja a bemutatóteremben. Feladás előtt kérjük, mentse az adatait, és – ha a hiba engedi – jelentkezzen ki az iCloud-fiókból.
3. **Jegyzőkönyv:** a kellékszavatossági vagy jótállási igényről a Szolgáltató a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza a Vásárló nevét és címét, a termék megnevezését és vételárát, a vásárlás és a hiba bejelentésének idejét, a hiba leírását, a Vásárló által érvényesíteni kívánt igényt, valamint az igény rendezésének módját vagy az elutasítás indokát. A jegyzőkönyv másolatát a Vásárló e-mailben megkapja.
4. **Átvételi elismervény:** ha a készüléket a Szolgáltató javításra átveszi, az átvételről elismervényt ad (e-mailben vagy a követőoldalon), amelyen szerepel a készülék azonosítására alkalmas adat és az átvétel időpontja.
5. **Nyilatkozat:** a Szolgáltató a Vásárló igényének teljesíthetőségéről legkésőbb a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül nyilatkozik; ha az igényt elutasítja, az elutasítás indokát a jegyzőkönyvben rögzíti, és tájékoztatja a Vásárlót a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről.

6. **Javítás, csere:** a Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy csere ideje a 15 napot meghaladja, a Vásárlót tájékoztatja a várható időtartamról. Az ügy állapota az e-mailben küldött követő linken és a vásárlói fiókban is látható.
7. **Visszaadás:** a kijavított vagy kicserélt készüléket a Szolgáltató díjmentesen visszaküldi, vagy a bemutatóteremben átadja; a javítás módjáról és idejéről írásban tájékoztat.

21. Felelősség, vis maior

- A webáruház használata a Vásárló saját felelősségére történik. A Szolgáltató mindent megtesz a webáruház folyamatos és hibamentes működéséért, de nem felel az internetes hálózat, a tárhely- vagy fizetési szolgáltatók üzemzavarából, karbantartásából, vagy a Vásárló eszközének, szoftverének hibájából eredő elakadásért.
- A Szolgáltató nem felel a Vásárló által megadott hibás vagy valótlan adatokból eredő késésért, kárért vagy többletköltségért.
- A Szolgáltató nem felel az olyan késedelemért vagy nemteljesítésért, amelyet ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés idején előre nem látható körülmény (vis maior: például természeti katasztrófa, járvány, háború, sztrájk, hatósági intézkedés, a futárszolgálatok vagy a fizetési szolgáltatók országos fennakadása) okozott. Ilyenkor a Szolgáltató a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, és ha a teljesítés 30 napon belül nem lehetséges, bármelyik fél elállhat a szerződéstől; a már kifizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.
- A webáruházban szereplő, külső oldalakra mutató hivatkozások (például fizetési szolgáltatók, futárszolgálatok, közösségi oldalak) tartalmáért a Szolgáltató nem felel.
- A Szolgáltató felelőssége nem korlátozható és nem zárható ki a szándékosan okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés esetén, és a jelen pont nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat. Nem fogyasztó Vásárlóval szemben a Szolgáltató kártérítési felelőssége – a fenti kivételekkel – az érintett termék vételáráig terjed, és nem terjed ki az elmaradt haszonra és a következményi károkra.

22. Panaszkezelés és jogorvoslat

- **Hol tehet panaszt?** A termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszt személyesen a bemutatóteremben (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22., 3. em. 3008., nyitvatartási időben), e-mailben (info@mobileshark.hu), telefonon (+36 70 947 8701) vagy postai úton (a székhely címén) lehet tenni.
- **Szóbeli panasz:** a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát személyes panasznál helyben átadja, telefonos panasznál legkésőbb 30 napon belül, az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó szabályok szerint megküldi. A telefonon közölt panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.
- **A jegyzőkönyv tartalma:** a Vásárló neve és címe; a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja; a panasz részletes leírása, a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a Szolgáltató nyilatkozata a panaszról; a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy elektronikusan közölt panasz kivételével – a Vásárló aláírása; a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje; telefonon vagy elektronikusan közölt panasznál a panasz azonosítószáma.
- **Írásbeli panasz:** az írásbeli panaszra a Szolgáltató – ha az európai uniós jogi aktus másként nem rendelkezik – a beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben, írásban válaszol, és gondoskodik a válasz közléséről. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató megindokolja, és tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, megadva annak elérhetőségét. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.
- **Ha a panaszt elutasítjuk,** a fogyasztó az alábbi lehetőségekkel élhet:

- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat, ha fogyasztói jogainak megsértését észleli. A kormányhivatalok elérhetőségei: kormanyhivatalok.hu.
- **Békéltető testület:** a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli, díjmentes rendezése érdekében a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje az egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes: **Budapesti Békéltető Testület**, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. (levélcím: 1253 Budapest, Pf. 10.), e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: +36 1 488 2131, weboldal: bekeltet.bkik.hu. A fogyasztó – kérelmére – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületet is választhatja (a békéltető testületek és a kormányhivatalok listája: https://www.dtkh.hu/dl/1580/bekelteto-testuletek-es-varmegyei-kormanyhivatalok-listaja.pdf).
- **Együttműködési kötelezettség:** a Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli: a válasziratát a testület felhívásának kézhezvételétől számított 8 napon belül megküldi, és a meghallgatáson egyezség létrehozására jogosult személyt biztosít.
- **Bíróság:** a fogyasztó a vitából származó követelését bíróság előtt, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai szerint is érvényesítheti.

- A békéltető testülethez és a hatósághoz fordulás előtt kérjük, először keressen minket: a legtöbb igényt gyorsabban tudjuk közvetlenül rendezni.

23. Szellemi tulajdon

- A webáruház teljes tartalma – különösen a szövegek, termékleírások, fotók, videók, grafikák, a logó, az arculat, a weboldal szerkezete és forráskódja – a Mobile Shark Kft. (illetve az engedélyt adó jogosultak) szellemi tulajdona, amelyet a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény véd.
- A tartalom egyszerű, személyes célú megtekintése, a termékoldalak megosztása (link) megengedett. A tartalom – vagy annak bármely része – másolása, továbbítása, más weboldalon vagy hirdetésben történő felhasználása, automatizált letöltése (adatgyűjtő robottal) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- Az Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, MacBook és a hozzájuk tartozó nevek az Apple Inc. védjegyei. A Mobile Shark Kft. nem hivatalos Apple-forgalmazó és nem az Apple szerviz-partnere; a védjegyeket kizárólag a termékek azonosítására használja.

24. Záró rendelkezések

- **Az ÁSZF módosítása:** a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja (például jogszabályváltozás, új szolgáltatás vagy fizetési mód miatt). A módosítást a hatályba lépés előtt a webáruházban közzéteszi. A módosítás a már megkötött szerződéseket nem érinti: azokra a rendeléskor hatályos változat vonatkozik.
- **Irányadó jog:** a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az áruk adásvételére és a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződések egyes kérdéseiről szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (a területi alapú tiltásról) az irányadó.
- **Egyenlő bánásmód:** a Szolgáltató a Vásárlók között állampolgárság, lakóhely vagy letelepedési hely alapján nem különböztet meg, a webáruházhoz való hozzáférést nem korlátozza, és a Vásárlót más országos változatra nem irányítja át.

- **Részleges érvénytelenség:** ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyett a jogszabály vonatkozó szabálya alkalmazandó.
- **Joggyakorlás:** ha a Szolgáltató az ÁSZF szerinti jogát nem gyakorolja, az nem minősül e jogról való lemondásnak.
- **Kapcsolódó dokumentumok:** a jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendő az Adatkezelési tájékoztató, a Visszaküldési és visszatérítési szabályzat, a Kaparós játékszabályzat, a Felvásárlási feltételek (készülékeladásnál), valamint az Európai Unió egységes tájékoztatója a jogszabályi szavatosságról, amelyek a webáruház láblécéből is elérhetők.

25. Készülékfelvásárlás (ha Ön adja el nekünk a készülékét)

Ezek a feltételek arra vonatkoznak, amikor valaki a készülékét eladja a Mobile Shark Kft.-nek (a továbbiakban: Mobile Shark), a webes kalkulátoron keresztül vagy személyesen, illetve amikor a vételárat egy nálunk vásárolt készülék árába beszámítjuk. A Mobile Shark adatai a 3. pontban szerepelnek; az itt nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF és a Polgári Törvénykönyv az irányadó. A kezelt személyes adatokról az Adatkezelési tájékoztató ad tájékoztatást.

25.1. Ki adhat el készüléket

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, vagy cég. Cég esetén az eladásról a cég számlát állít ki.
- Az eladó kijelenti, hogy a készülék a kizárólagos tulajdona, azzal szabadon rendelkezhet, és az tehermentes: nem lopott, nem letiltott, nem részletfizetéssel vagy szolgáltatói hűségszerződéssel terhelt (ki van fizetve), és nincs zárolva (iCloud / Lokátor, MDM).

25.2. Ajánlat, bevizsgálás, végleges ár

- A kalkulátorban kapott ár **előzetes ajánlat**, amely az eladó által megadott adatokon (típus, tárhely, állapot, akkumulátor) alapul. Az ajánlat a kalkulálástól számított 5 napig érvényes.
- A végleges ár a készülék bevizsgálása után dől el. Ha a készülék állapota eltér a megadottól, új ajánlatot küldünk. Ha az eladó ezt nem fogadja el, vagy a készüléket nem tudjuk megvásárolni, **ingyenesen visszaküldjük** 5 munkanapon belül.
- A kalkulátoros kupon mindkét kifizetési módnál teljes összeggel jár.

25.3. Két kifizetési mód

Mód	Ár	Kifizetés
15 munkanapos kifizetés	A kalkulált, magasabb ár	A bevizsgálás és a szerződés aláírása után legkésőbb 15 munkanapon belül, banki átutalással
1–2 munkanapos kifizetés	Alacsonyabb ár (készülékenként megadva, vagy az árlista szerinti %-kal kevesebb)	1–2 munkanapon belül banki átutalással; személyes leadásnál a bevizsgálás után azonnal

A választott mód és mindkét ár szerepel az ügyben, a visszaigazoló e-mailben és a szerződésben.

25.4. A készülék leadása

- **GLS-csomagautomata** (alapértelmezett): ingyenes, a kapott PIN-kóddal bármelyik GLS-automatában feladható.
- **GLS-futár**: ingyenes; az eladó választja a felvétel napját a következő 4 munkanap közül.
- **Személyesen** a bemutatóteremben, előre egyeztetett időpontban.
- A beküldésről e-mailt (és ha van, SMS-t) küldünk ügykövető linkkel.

- **Leadás előtt** az eladó köteles kijelentkezni az iCloud- (vagy más felhő-) fiókból, kikapcsolni a Lokátort, és gyári visszaállítást végezni. A készüléken maradt adatokért a Mobile Shark nem felel; az átvett készülékeket a bevizsgálás során véglegesen töröljük.

25.5. Csomagolás, szállítás közbeni kár

- **Megfelelő csomagolás:** külső kartondoboz, kitömve, körbe ragasztva, lezárás előtt lefényképezve. A gyári Apple-doboz önmagában nem elég (részletesen: Csomagolási útmutató).
- Megfelelően csomagolt készülék elvesztésekor vagy sérülésekor az előzetes ajánlatot kifizetjük, a GLS-kártérítéstől függetlenül, a GLS-vizsgálat lezárulása után 5 munkanapon belül.
- Nem megfelelő csomagolás esetén a szállítás közbeni kárért nem vállalunk felelősséget, kivéve, ha a csomagon idegenkezűség nyoma látható (felbontott, átragasztott, rongált csomag, hiányzó tartalom), amit GLS- vagy saját fényképes jegyzőkönyv rögzít.

25.6. Szerződés és kifizetés

- Az adásvételi szerződést az eladó elektronikusan (Signingo) vagy személyesen, papíron vagy tableten írja alá. A szerződés az aláírással jön létre, a készülék tulajdonjoga ekkor száll át a Mobile Sharkra.
- A kifizetés banki átutalással történik az eladó által megadott számlára. Hibásan megadott számlaszám miatti késésért vagy téves utalásért a Mobile Shark nem felel.
- Ha a vásárlás után derül ki, hogy a készülék lopott, letiltott (pl. utólagos IMEI-tiltás), terhelt vagy zárolt, az eladó köteles a vételárat visszafizetni, és a Mobile Shark ezzel kapcsolatos kárát megtéríteni. Lopott készülék gyanúja esetén a Mobile Shark a rendőrséggel együttműködik.
- Az eladó nem fogyasztóként, hanem eladóként szerződik, ezért a vásárlókat megillető 30 napos elállási jog itt nem értelmezhető. Az aláírás előtt az eladó bármikor visszaléphet, ilyenkor a készüléket ingyenesen visszaküldjük.

25.7. Panasz

A felvásárlással kapcsolatos panaszt az info@mobileshark.hu címen, telefonon (+36 70 947 8701) vagy személyesen lehet tenni; 30 napon belül írásban válaszolunk.

26. Elállási nyilatkozat-minta

(Csak akkor töltse ki és küldje vissza, ha el kíván állni a szerződéstől. Elektronikusan a webáruház „Elállás a szerződéstől” funkciójával is elállhat.)

Címzett: Mobile Shark Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22., 3. emelet 3008., info@mobileshark.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Rendelésszám, termék(ek):
- Rendelés napja / átvétel napja:
- A fogyasztó neve és címe:
- Bankszámlaszám (ha átutalással kéri a visszatérítést):
- Aláírás (csak papíron küldött nyilatkozatnál), dátum: